



Psie Podwórko Aleksandra Szumny

Słoneczna 45, 32-089 Wielka Wieś

NIP: 9452014399

Telefon: +48 793-276-295

Regulamin salonu groomerskiego

Psie Podwórko

1. Rezerwacja wizyty

W celu umówienia wizyty należy uprzednio zarezerwować termin telefonicznie pod nr tel. 793276295 lub poprzez e-mail/Facebook.

2. Ceny usług

Ceny podawane podczas zapisu zwierzęcia są cenami orientacyjnymi i mogą ulec zmianie, jeżeli zwierzę posiada kołtuny, filc, jest agresywne bądź załatwia potrzeby fizjologiczne podczas strzyżenia.

3. Szczepienia

Pies musi posiadać aktualne szczepienie przeciwko wściekliźnie.

4. Odmowa wykonania usługi

Groomer może odmówić wykonania usługi w przypadku agresji lub choroby zwierzęcia. Informacja o agresji powinna być zgłoszona przy umawianiu wizyty.

5. Zmiany w usłudze

Jeżeli zwierzę jest mocno zaniedbane, chore, agresywne lub niezrównoważone, a ujawnione to zostanie po wyjściu opiekuna, czas i koszt usługi mogą ulec zmianie. Opiekun może zostać wezwany po odbiór zwierzęcia, pomimo niepełnego lub braku wykonania usługi. W przypadku wprowadzenia groomera w błąd, pełna opłata za usługę będzie wymagana.

6. Pasożyty

W przypadku wykrycia pasożytów (np. kleszczy, pcheł), ich zwalczanie jest obowiązkowe i kosztuje 5 zł za usunięcie kleszcza, a w przypadku pcheł doliczana jest opłata 50 zł do końcowego rachunku.

7. Przygotowanie do wizyty

Przed wizytą pies powinien odbyć spacer, załatwić potrzeby fizjologiczne i nie być świeżo po posiłku



8. Obecność opiekuna podczas wizyty

Usługi groomerskie są wykonywane pod nieobecność opiekunów, z wyjątkiem starszych psów lub tych z dużym lękiem separacyjnym. Obecność opiekuna może wydłużyć czas pracy, co wiąże się z dodatkowymi kosztami.

9. Odbiór psa

Opiekun powinien odebrać psa punktualnie. Nieodebranie psa o umówionej porze, bez wcześniejszego uprzedzenia, wiąże się z naliczeniem dodatkowej opłaty 20 zł za każdą rozpoczętą godzinę.

10. Odpowiedzialność za stan zdrowia psa

Salon nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia zwierzęcia, o którego chorobie opiekun nie poinformował groomera. Starsze i chore zwierzęta są obsługiwane na odpowiedzialność właściciela. Klient akceptuje ryzyko pogorszenia zdrowia psa podczas usługi.

Informacje ogólne

- W salonie używane są wyłącznie profesjonalne kosmetyki znanych i renomowanych firm.
- Stanowisko pracy oraz narzędzia są dezynfekowane.
- Usługi są wykonywane bez użycia środków farmakologicznych.
- Zabrania się podawania zwierzęciu środków uspokajających przed wizytą, chyba że jest to wcześniej uzgodnione z groomerem.
- Korzystając z usług salonu Psiego Podwórka, wyrażają Państwo zgodę na użycie wizerunku zwierzaka w celach marketingowych.
- Korzystanie z usług salonu oznacza akceptację wszystkich punktów niniejszego regulaminu.

Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej salonu Psiego Podwórka.

